

Vnitřní řád ordinace GYNDENT PRO s.r.o., odpovědná osoba: MUDr. Luboš Vlček, platný od 1.6.2022

Vnitřní řád vychází z provozního řádu a zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a je závazný pro všechny pacientky léčené v ordinaci GYNDENT PRO s.r.o.

Seznamte se, prosím, s následujícími pokyny.

- Při přijetí do ambulance prosím prokažte svou totožnost průkazem zdravotní pojišťovny.
- Dodržujte prosím lékařem navržený individualizovaný léčebný postup. Pravdivě informujte ošetřující zdravotnický personál o vývoji zdravotního stavu, včetně infekčních nemocí, užívaných léčivých přípravků, užívání návykových látek (alkohol, tabák a jiných) a zdravotních službách poskytovaných jiným lékařem.
- Objednání je možné telefonicky nebo e-mailem. Kontakty na webové stránce:
- Gynekologická ambulance je přísně nekuřácké pracoviště. Konzumace alkoholu nebo užívání drog je přísně zakázáno.
- Do neveřejných prostor zdravotnického zařízení vstupujte pouze na vyzvání.
- Pečujte o Vás tým zdravotnických pracovníků, na které se můžete s důvěrou obrátit. Zaručujeme Vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o Vaší osobě. K léčbě bude přístupováno s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na Vaše soukromí.
- Pacientky mají dovolen vstup s asistenčním psem bez omezení, pokud to umožňuje provoz pracoviště a není narušeno poskytování zdravotních služeb.
- Respektujte, prosím, pravidla slušného chování vůči zdravotnickým pracovníkům i vůči jiným pacientkám. Respektujte jejich pokyny a chovejte se ohleduplně k ostatním pacientkám.
- Ošetřující lékař Vás bude informovat o dalším léčebném postupu. Pokud nebudete při poučení něčemu rozumět, neváhejte se zeptat.
- Ambulance je k dispozici pro pacientky pouze v ordinační době.
- Poslední pacientka je objednána vždy 15 minut před skončením pracovní doby.
- Telefonické objednávání a vyřizování emailů je možné pouze v pracovní době.
- Pořadí pacientek určuje vždy lékař.
- Dodržování objednání na čas nelze vždy přesně zaručit.
- Používání WC je bezplatné pouze pro objednané pacientky.
- Přítomnost dítěte mladšího 6 let u vyšetřování pacientky je možná po domluvě se zdravotnickým personálem.
- Informujte nás, prosím, o změnách Vašich kontaktních údajů, zejména telefonního čísla, adresy a změně pojišťovny.

- Pacient má povinnost si své osobní věci vzít vždy s sebou do ordinace. Zároveň při odchodu z prostor zdravotnického zařízení si zkontroluje všechny své osobní doklady a věci u sebe.
- Po dobu naší nepřítomnosti či dovolené je pro akutní případy určena pohotovost na gynekologické ambulanci Fakultní nemocnice Královské Vinohrady.
- Pacientky do 18-ti let věku jsou ze zákona povinny alespoň 1.návštěvu v ordinaci absolvovat v doprovodu zákonného zástupce, který podepíše písemný „Souhlas s poskytnutím zdravotních služeb“. V případě jiné osoby starší 18-ti let, která se dostaví jako doprovod, musí mít písemný souhlas zákonného zástupce.
- Pacientce je vždy nabídnut volný termín k vyšetření dle jejích požadavků a dle naléhavosti jejího zdravotního stavu, přednostní ošetření je možné vyžadovat pouze v rámci VIP služeb.
- Hrubé porušení vnitřního řádu ze strany pacientky je důvodem k odmítnutí přijetí pacientky do lékařské péče nebo vyřazení pacientky z lékařské péče.
- Pacientka nesmí poškozovat a znečišťovat prostory zdravotnického zařízení a vybavení.
- Pacientky jsou povinny dodržovat v prostorách zdravotnického zařízení pravidla protipožární ochrany a ochrany zdraví a majetku. Za každou způsobenou škodu nesou plnou osobní i hmotnou zodpovědnost a jsou povinny každou nápravu škod způsobených svojí osobou i svým doprovodem bez odkladu plně uhradit.
- Žádáme pacientky, aby respektovaly fakt, že nemůžeme zajistit hlídání ani bezpečnost jejich dětí.
- Do zdravotnického zařízení je přísný zákaz vstupu s jakoukoliv zbraní.
- Vnitřní řád ordinace a ceník placených výkonů je vyvěšen v čekárně na nástěnce a najdete jej také na našich webových stránkách:
- Není Vaší povinností souhlasit s vnitřním řádem ambulance. Nesouhlas s vnitřním řádem zdravotnického zařízení je zároveň nesouhlasem pacientky s poskytnutím zdravotní péče a objednáním v naší ambulanci. Podle vlastního uvážení si můžete zvolit jinou gynekologickou ambulanci, která bude Vaším požadavkům optimálně vyhovovat.

Dle Zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb. jsou pacienti povinni řídit se vnitřním řádem ambulance.

Vedoucí lékař a jednatel společnosti Gyndent PRO s.r.o.

MUDr. Luboš Vlček